

Turizam-G007-RFA: Poziv za dostavljanje prijave za dodjelu grant sredstava: Poboljšanje pristupačnosti usluga za osobe s invaliditetom u ugostiteljskim objektima

Poziv za dostavljanje prijava RFA br. 5

Datum objave: 20.02.2024. godine

Datum isteka: 25.03.2024. godine

Raspoloživa finansijska sredstva: BAM 30,000

Poštovani podnosioci prijave,

USAID-ov Projekat razvoja održivog turizma u Bosni i Hercegovini (Turizam), kojeg provodi Chemonics International, poziva na dostavljanje prijave za dodjelu bespovratnih finansijskih sredstava (grantova) s ciljem poboljšanja pristupačnosti usluga za osobe s invaliditetom u ugostiteljskim objektima, prije svega u hotelima i restoranima. Grantovi će se dodijeliti i realizirati u skladu sa regulativom USAID-a i vlade Sjedinjenih Američkih Država kojom se uređuje oblast grantova odobrenih na temelju ugovora, kao i u skladu sa internim politikama projekta Turizam kojima se uređuje oblast upravljanja grantovima.

Projekat Turizam će 29.02.2024. godine u periodu od 14:00 do 15:00 časova održati online info sesiju na temu prijave za grantove. Na info sesiji će zainteresirani podnosioci prijave koji ispunjavaju uslove učešća imati priliku da postave pitanja u vezi poziva i dobiju smjernice o tome kako se prijaviti za grant sredstva. Zainteresirani podnosioci prijave koji ispunjavaju uslove učešća definirane u Odjeljku III u nastavku teksta i koji žele prisustvovati info sesiji moraju potvrditi svoje učešće tako što će poslati svoje ime i prezime i naziv organizacije iz koje dolaze na email grants@turizambih.ba. Prilikom potvrde prisustva molimo da navedete ukoliko imate posebne potrebe po pitanju pristupa info sesiji. Troškovi učešća na info sesiji neće biti pokriveni.

Uposlenici projekta i firme Chemonics ne smiju tražiti i podnosiocima prijave se zabranjuje da nude bilo kakva novčana sredstva, naknadu, proviziju, povlasticu, poklon, nagradu, stvar od vrijednosti ili kompenzaciju za dobijanje ili davanje neprimjerenog povlašćenog tretmana u pogledu ovog poziva za dostavljanje prijave. Svaki neprimjeren zahtjev projektnog osoblja treba prijaviti direktoru projekta ili na email BusinessConduct@chemonics.com.

Prilozi uz ovaj poziv za dostavljanje prijave su:

- **Prilog A** – Konceptni dokument
- **Prilog B** – Grant aplikacija
- **Prilog C** – Obrazac budžeta uz grant aplikaciju
- **Prilog D** – Obrazac samoprocjene podnosioca prijave
- **Prilog E** – Potrebne potvrde
- **Prilog F** – Obavezne i primjenjive standardne odredbe
 - Standardne odredbe za nevladine organizacije iz Sjedinjenih Američkih Država i nevladine organizacije izvan Sjedinjenih Američkih Država kojima se dodjeljuje fiksni iznos sredstava mogu se naći na sljedećem URL-u:
<https://www.usaid.gov/about-us/agency-policy/series-300/references-chapter/303mat>

- Standardne odredbe za nevladine primaoce sredstava koji nisu iz Sjedinjenih Američkih Država a koji primaju bilo koju od ostalih vrsta grantova mogu se naći na sljedećem URL-u: <https://www.usaid.gov/about-us/agency-policy/series-300/references-chapter/303mab>

- **Prilog G** – Vodič za pružatelje turističkih usluga "Unaprijedimo pristupačnost i inkluziju u turizmu" – dostupan za preuzimanje ovdje: <https://turizambih.ba/turizam-za-sve-vodic-za-pruzatelje-turistickih-usluga/>

ODJELJAK I. OPIS PROGRAMA

IA. CILJ

USAID Turizam objavljuje poziv za dostavljanje prijave kvalificiranih i registrovanih ugostiteljskih preduzeća i pružatelja usluga u Bosni i Hercegovini (BIH) da za dodjelu grant sredstava sa ciljem poboljšanja pristupačnosti usluga za osobe s invaliditetom u ugostiteljskim objektima, prije svega hotelima i restoranima. Cilj poziva je olakšati i promovirati poboljšanja unutar ugostiteljskih preduzeća koja će rezultirati pristupačnijim, gostoljubivijim i inkluzivnijim okruženjem za goste s invaliditetom. Sredstva granta se mogu koristiti za implementaciju različitih poboljšanja, kao što su unapređenje pristupačnosti objekata, obuka osoblja za pružanje bolje usluge osobama s invaliditetom ili nabavka asistivnih tehnologija ili opreme. Krajnji cilj je učiniti ugostiteljska preduzeća i pružatelje usluga pristupačnijim i prilagođenijim za sve goste, bez obzira na njihov motorički ili senzorni invaliditet. Prednost će imati ugostiteljska preduzeća i pružatelji usluga koji pokazu snažnu posvećenost održivoj inkluziji i osnaživanju osoba s invaliditetom.

IB. OSNOVNE INFORMACIJE

Turizam je petogodišnji projekat koji finansira USAID a provodi firma Chemonics International. Cilj projekta je da se podrži sveobuhvatan ekonomski rast zasnovan na turizmu i promovira društveni sklad oslanjajući se na bogato kulturno nasljeđe i prepoznatljivu prirodu. Osim toga, projekat nastoji podržati sektor turizma Bosne i Hercegovine u brzom oporavku od negativnih uticaja pandemije COVID-19 i usmjeriti ga u pravcu snažnog razvoja održive turističke privrede.

Projekat obuhvata sljedeće ciljeve:

- Cilj 1: Uspostavljeno poticajno okruženje sa usklađenim politikama i propisima neophodnim za primjetan rast u sektoru turizma;
- Cilj 2: Poboljšan kvalitet turizma, usluga i brendiranja što dovodi do unaprijeđene turističke industrije BiH;
- Cilj 3: Pružaoci turističkih usluga i druga mala i srednja preduzeća u sektoru poljoprivrede i drugim sektorima povezanim sa turizmom imaju bolji pristup finansijskim sredstvima što dovodi do značajnog povećanja investicija;
- Cilj 4: Turistički i lokalni poljoprivredni proizvodi imaju veći pristup regionalnim i globalnim tržištima.

Kao horizontalni cilj, projekat promovira inkluzivan turizam za mlade, žene, osobe sa invaliditetom i druge grupe u nepovoljnom položaju koje nemaju pristup resursima tako što i) povećava preduzetničke mogućnosti u lancima vrijednosti turizma i poljoprivrede, ii) promovira inkluzivna i sigurna radna okruženja bez segregacije u zanimanjima i iii) poboljšava ponudu tih grupa namijenjenu turistima.

IC. DETALJAN OPIS PROGRAMA

Bosna i Hercegovina je predivna destinacija s globalno konkurentnom turističkom ponudom. Potražnja za BiH kao turističkom destinacijom je bilježila stalni rast od 2015. godine, koji je kulminirao 2019. godine s jednim od najvećih porasta broja posjetilaca globalno. Porast broja posjetilaca te godine iznosio je oko 12% u poređenju s 2018. godinom. Iako je ovaj trend prekinut pandemijom tokom 2020. i 2021. godine, 2022. godina je pokazala optimistična kretanja ka predpandemijskom nivou. Ova kretanja stabilizirala su se tokom 2023. godine. Kako bi dalje unaprijedio turističku ponudu BiH, USAID-ov Projekt razvoja održivog turizma u Bosni i Hercegovini (Turizam) uložio je napore u razvoj **Plana za uključivanje osoba s invaliditetom u turizam u BiH** (Plan dostupan ovdje: <https://turizambih.ba/wp-content/uploads/2022/09/Plan-za-ukljucivanje-osoba-s-invaliditetom-u-turisticki-sektor-BiH.pdf>). Plan za uključivanje osoba s invaliditetom u turizam u BiH je prvi dokument takve vrste kojeg je projekat Turizam pripremio kako bi podigao svijest o uspostavljanju inkluzivnog i pristupačnog okruženja u turističkoj industriji u BiH. Na temelju četiri stuba lanca vrijednosti turizma - podsticanje konkurentnog okruženja; ljudski kapital; turistički proizvodi i iskustva; i brendiranje i marketing destinacija - detaljno su opisane ključne pretpostavke za inkluzivniji turistički pejzaž.

Cilj projekta Turizam je promovirati i olakšati inkluzivnije i pristupačnije turističko okruženje u Bosni i Hercegovini, s fokusom na gore navedene oblasti. Podržavajući ugostiteljska preduzeća u njihovim naporima da poboljšaju pristupačnost, program ima za cilj stvaranje pristupačnijeg, gostoljubivijeg i inkluzivnijeg okruženja za sve posjetioce, bez obzira na njihove sposobnosti ili invalidnost. Ovaj program malih grantova posvećen je podršci hotelima i restoranima koji žele poboljšati pristupačnost i inkluzivnost za turiste s invaliditetom. Grantovi su dostupni kako bi se tim objektima pomoglo u sprovođenju inicijativa koje doprinose pristupačnijem i gostoljubivijem okruženju za osobe s invaliditetom. U nastavku teksta su, kao primjer, navedene aktivnosti koje mogu biti podržane.

- **Pristupačan smještaj:** Hoteli mogu aplicirati za sredstva kako bi svoj smještaj učinili pristupačnijim i osigurali da njihovi objekti i usluge ispunjavaju potrebne standarde pristupačnosti (na primjer: instalacija rampe za invalidska kolica, opremanje liftova s oznakama na Braillovom pismu i audio najavama, pristupačni recepcionerski pultovi, sobe opremljene vizualnim alarmima, pristupačna kupatila sa ručkama za hvatanje, pristupačna parking mjesta, itd.).
- **Inicijative fokusirane na osvještavanje o preprekama:** Aktivnosti usmjerene na povećanje svijesti o preprekama u turističkoj industriji i razvoj inovativnih rješenja za njihovo prevazilaženje mogu dobiti podršku (na primjer: organizovanje obuka za osoblje u ugostiteljstvu o osvještavanju o invaliditetu, provođenje revizija pristupačnosti turističkih objekata, sprovođenje kampanja osvještavanja putem društvenih mreža i javnih događaja, suradnja s grupama za zagovaranje prava osoba s invaliditetom radi identifikacije i rješavanja pristupačnosti izazova, itd.).
- **Usluge inkluzivnog ugostiteljstva:** Restorani se ohrabruju da se prijave za sredstva kako bi unaprijedili prostore za goste, čineći ih pristupačnim i prilagođenim za sve goste, uključujući one s poteškoćama u kretanju ili senzornim invaliditetom (na primjer: obezbjeđivanje pristupačnih aranžmana sjedenja u restoranu prilagođenih gostima s različitim potrebama i sposobnostima kretanja, obezbjeđivanje menija na brajevom pismu ili menija pisanih velikim slovima, obezbjeđivanje uređaja za pomoć u slušanju ili usluga pisanog komuniciranja za goste s oštećenjem sluha, obuka osoblja o posluživanju gostiju s invaliditetom, obezbjeđivanje audio menija za goste s oštećenjem vida, osiguravanje sigurnih prolaza kroz restoran za korisnike invalidskih kolica, osiguravanje odgovarajuće razine osvjjetljenja za goste s vizualnim osjetljivostima ili goste iz autističnog spektra, razvoj pristupačne web stranice ili sistema rezervacija, kako bi se osiguralo da svi gosti lako mogu pristupiti informacijama ili obaviti rezervacije putem web stranice itd.).

- Obuka i razvoj osoblja: Prijave za dodjelu sredstava mogu uključivati programe obuke i razvoja osoblja kako bi pružili bolju pomoć gostima s invaliditetom (na primjer: organizovanje treninga za osoblje o komunikaciji s osobama s invaliditetom, poput, obuke iz opće komunikacije znakovnim jezikom, itd.).
- Kampanje za smanjenje društvenih predrasuda: Grantovi se mogu dodijeliti za kampanje i inicijative koje rade na smanjenju društvenih predrasuda i stereotipa prema osobama s invaliditetom, posebno u sektorima ugostiteljstva i turizma (na primjer: promocija pozitivnih priča i iskustava osoba s invaliditetom u turizmu, partnerstvo s lokalnim zajednicama i organizacijama osoba s invaliditetom radi promocije inkluzivnosti, itd.).

Potencijalnim podnosiocima prijave se preporučuje da se upoznaju s Vodičem za pružatelje turističkih usluga "Unaprijedimo pristupačnost i inkluziju u turizmu" (Prilog G) i da ga koriste kao osnovu za razvijanje ideja i pripremu konceptnog dokumenta.

ID. NADLEŽNOST/VAŽEĆI PROPISI

Dodjela grant sredstava u okviru projekta Turizam vrši se u skladu sa Zakonom o vanjskim poslovima Sjedinjenih Američkih Država i sistemom akata (ADS) USAID-a 302.3.5.6, „Grantovi na temelju ugovora“. U okviru dodjele grant sredstava postupat će se u skladu sa smjernicama navedenim u [ADS-u Poglavlje 303](#), „Grantovi i sporazumi o saradnji sa nevladinim organizacijama“ kao i u skladu sa uslovima standardnih odredbi USAID-a koje su date u priložima, te procedurama za dodjelu grant sredstava projekta Turizam.

U okviru programa dodjele grant sredstava projekta Turizam USAID zadržava pravo da u bilo kom trenutku ukine, u cijelosti ili djelimično, ovlaštenje projekta Turizam za dodjelu grantova.

ODJELJAK II. INFORMACIJE O DODJELI SREDSTAVA

Projekat Turizam predviđa da će se iznos dodijeljenih sredstava kretati do 30.000 BAM koja će se dodijeliti u okviru 4-6 grantova od kojih će se iznos svakog pojedinačnog granta kretati od 5.000 do 7.000 BAM, ali će konačan iznos zavisiti od aktivnosti za koje se sredstva dodjeljuju i završnih dogovora, pa isti može biti i veći od predviđenog. Očekuje se da trajanje granta u okviru ovog poziva ne bude duže od 6 mjeseci. Predviđeni datum početka realizacije grantova u okviru ovog poziva je april 2024. godine.

Vrsta granta će biti utvrđena tokom postupka pregovaranja i zaključivanja granta.

ODJELJAK III. USLOVI UČEŠĆA

IIIA. PRIMAOCI KOJI ISPUNJAVAJU USLOVE UČEŠĆA

Idealni podnosioci prijave imaju dokazano iskustvo u pružanju ugostiteljskih usluga, posebno u oblasti turističkog smještaja i restoranskih usluga.

- Podnosilac prijave mora biti registriran u BiH kao pravno lice (društvo sa ograničenom odgovornošću, dioničko društvo, ugostiteljska radnja, samostalna ugostiteljska radnja) osnovano u skladu sa zakonom, prepoznato i u dobrim odnosima sa odgovarajućim organima vlasti u BiH, koje poštuje sve primjenjive propise, uključujući i fiskalne, i pruža usluge najmanje dvije godine.
- U okviru ovog poziva, podnosioci prijave mogu podnijeti samo jednu prijavu po organizaciji.

- Podnosioci prijave moraju pokazati prethodne rezultate rada u realizaciji programa integriranog razvoja koji su relevantni za prioriteta područja rada projekta Turizam.
- Podnosioci prijave moraju biti finansijski održivi, pokazati dobro upravljanje u obliku postojanja finansijskih, administrativnih i tehničkih politika i procedura, predložiti sistem internih kontrola kojim se štiti imovina, obezbjeđivati zaštitu od prevare, gubitka i zloupotrebe, te podržavati ostvarivanje svrhe i ciljeva programa. USAID Turizam će procijeniti navedenu sposobnost prije dodjele grant sredstava.
- Podnosioci prijave moraju potpisati određene neophodne potvrde prije dobijanja grant sredstava. Potvrde su priložene uz ovaj poziv (Prilog E) i USAID Turizam će ih pregledati zajedno sa podnosiocima prijave.
- Projekat će raditi sa uspješnim podnosiocima prijave na izradi plana marketinga i brendiranja koji će biti priložen sporazumu o dodjeli grant sredstava.
- Sve religijske grupe i grupe osoba iz svih zajednica će imati jednaku priliku za finansiranje u skladu sa obaveznim smjernicama navedenim u ADS 303.3.28 osim religijskih organizacija čiji ciljevi su diskriminatorni i isključivo služe religijskoj svrsi i čiji je glavni cilj granta religijske prirode.

Projekat Turizam potiče prijave novih organizacija koje zadovoljavaju kriterije učešća pomenute ranije u tekstu.

ODJELJAK IV – INFORMACIJE O PRIJAVI I PODNOŠENJU PRIJAVE

IVA. UPUTSTVA ZA PODNOSIOCE PRIJAVE

Podnosioci prijave moraju predložiti strategije za realizaciju programa koji je opisan ranije u tekstu, te uvesti inovacije koje odgovaraju mogućnostima njihove organizacije.

IVA1. PROCJENA RIZIKA PRIJE DODJELE GRANT SREDSTAVA

Sve organizacije odabrane za dodjelu grant sredstava su predmetom procjene rizika koja se vrši prije same dodjele sredstava a koju provodi projekat Turizam kako bi se utvrdilo da li organizacija zadovoljava minimum upravljačkih sposobnosti neophodnih za upravljanje sredstvima vlade Sjedinjenih Američkih Država.

IVA2. PRIJAVA ZA DODJELU GRANT SREDSTAVA

Postupak prijave za dodjelu grant sredstava se odvija u dvije faze. U prvoj fazi podnosilac prijave dostavlja konceptni dokument. Konceptni dokumenti (Prilog A) će se ocjenjivati u skladu sa kriterijima kvalitativne ocjene prijave navedenim u Odjeljku V u nastavku teksta. Ako podnosilac prijave uspješno zadovolji ili premaši kriterije kvalitativne ocjene, poziva se da podnese punu prijavu. Samo oni podnosioci prijave koje zadovolje ili premaše kriterije kvalitativne ocjene u fazi dostave konceptnog dokumenta bit će pozvani da podnesu punu prijavu za dodjelu grant sredstava.

Obrazac koji treba koristiti prilikom sačinjavanja koncepta granta dat je u Prilogu A. Podnosioci prijave moraju svoju tehničku prijavu i budžet dostaviti u predviđenim obrascima i moraju slijediti uputstva i smjernice date u priložima. Svi troškovi aktivnosti u sklopu granta moraju biti u okvirima uobičajenih praksi rada Podnosioca prijave i u skladu sa pisanim politikama i procedurama.

Konceptni dokument mora potpisati ovlašteno lice Podnosioca prijave.

IVA3. TROŠKOVI KOJI NEĆE BITI PRIHVAĆENI

Grant sredstva projekta Turizam se ne mogu koristiti u svrhe pobrojane u nastavku teksta.

- Izgradnja ili bilo kakve aktivnosti vezane za infrastrukturu.
- Ceremonije, zabave, proslave ili troškove reprezentacije.
- Nabavka robe koja podliježe ograničenjima kao što su poljoprivredne sirovine koje podliježu ograničenjima, motorna vozila uključujući motocikle, farmaceutske proizvode, medicinska oprema, kontracepcijski proizvodi i korištena oprema, bez prethodne saglasnosti projekta Turizam ili nabavka zabranjene robe, robe zabranjene propisima USAID-a, uključujući, ali se ne ograničavajući na usluge i opremu za vršenje pobačaja, luksuznu robu, itd.
- Određena obuhvaćena telekomunikaciona oprema i usluge kao i oprema i usluge video nadzora u skladu sa standardnom odredbom naslovljenom „Zabrana određene telekomunikacione opreme i usluga i opreme i usluga video nadzora“, grant sredstva uključujući direktne i indirektno troškove, udio u troškovima i prihod programa se ne mogu koristiti za (1) nabavku ili sticanje, (2) produženje ili obnavljanje ugovora u svrhu nabavke ili sticanja, ili (3) sklapanje ugovora (ili produživanje, odnosno obnavljanje ugovora) za nabavku ili sticanje opreme, usluga ili sistema koji koriste obuhvaćenu telekomunikacionu opremu ili usluge (CTES) kao značajan ili neophodan dio bilo kojeg sistema ili kao glavnu tehnologiju kao dio bilo kojeg sistema. Ova zabrana obuhvata određenu telekomunikacionu opremu i usluge, uključujući, ali se ne ograničavajući na telefone, internet, video nadzor i *cloud* servere koje proizvodi ili obezbjeđuje firma Huawei Technologies Company, ZTE Corporation, Hytera Communications Corporation, Hangzhou Hikvision Digital Technology Company, odnosno Dahua Technology Company (ili bilo koja podružnica ili povezano društvo navedenih subjekata) osim ako projekat Turizam ne utvrdi da ne postoje raspoloživi alternativni i prihvatljivi izvori obuhvaćene telekomunikacione opreme i usluga kao i opreme i usluga video nadzora. Što se tiče dodjele fiksnog iznosa sredstava, ovo ograničenje se primjenjuje samo ukoliko bilo koji od ciljeva obuhvata telekomunikacione usluge ili opremu, odnosno usluge ili opremu za video nadzor.
- Alkoholna pića.
- Nabavka robe ili usluga koje su ograničene ili zabranjene prema propisima USAID-a o izvoru, odnosno porijeklu te robe ili usluga (Kuba, Iran, Sjeverna Koreja i Sirija).
- Svaka kupovina ili aktivnost koja je već realizirana.
- Kupovina ili aktivnosti koje nisu neophodne za ostvarivanje svrhe granta kako je to utvrdio projekat Turizam.
- Prethodne obaveze i/ili dugovanja, novčane i druge kazne izrečene Korisniku grant sredstava.
- Osnivanje zadužbina.

IVB. INFORMACIJE O PRIJAVI I PODNOŠENJU PRIJAVE

Konceptni dokument treba predati na engleskom ili BHS jeziku, a sam dokument ne može biti duži od pet stranica. Konceptni dokument treba dostaviti u elektronskom obliku na adresu elektronske pošte projekta Turizam grants@turizambih.ba uz naznaku da se radi o pozivu za dostavljanje prijave br. 5 (RFA no. 5). Koncepte treba predati najkasnije do 17:00 časova po lokalnom vremenu 25.03.2024. godine. Prijave primljene nakon navedenog roka, kao i prijave koje u potpunosti ne zadovoljavaju uslove poziva će se razmatrati samo ukoliko to projekat Turizam, u okviru svog diskrecionog prava, smatra potrebnim.

Molimo da sva pitanja koja se odnose na ovaj poziv dostavite Imanu Panjeti, menadžeru grantova i nabavke, putem emaila grants@turizambih.ba. Projekat Turizam će pomoći podnosiocima prijave u

boljem razumijevanju postupka i na zahtjev podnosioca prijava, projekat može obezbijediti i određenu vrstu pripreme vezanu za sačinjavanje prijave.

Konceptni dokumenti i aplikacije će se kontinuirano razmatrati dok se ne raspodjele sva sredstva iz tranše koja su procijenjena na 30.000 BAM. Projekat Turizam može, po potrebi, povećati ili smanjiti sredstva raspoređena za ovaj program.

ODJELJAK V. KRITERIJI ZA KVALITATIVNU OCJENU PRIJAVA

Kao što je navedeno ranije u tekstu, prijave za grant će se ocjenjivati u postupku koji se sastoji od dva koraka opisana u nastavku.

- Prvi korak je da podnosioci prijave dostave konceptni dokument.
- Ako konceptni dokument bude odobren, od podnosioca prijave će se tražiti da dostavi detaljnu grant aplikaciju.

Sve konceptne dokumente i aplikacije će pregledati komisija sastavljena od tehničkog osoblja projekta Turizam dok će preporuke za dodjelu sredstava odobravati veća grupa. Koncepti će se ocjenjivati prema kriterijima navedenim u nastavku.

- Da li organizacija zadovoljava uslove učešća?
- Da li predložena aktivnost odgovara ciljevima projekta Turizam opisanim u ovom pozivu za dostavljanje prijava?
- Da li je zahtjev za finansiranje srazmjeran potencijalnom uticaju?
- Da li je proizvod, odnosno usluga održiva?

Konkretniji kriteriji će se primjenjivati za ocjenjivanje potpunih prijava za one čiji su koncepti odobreni za drugu fazu, odnosno punu prijavu za grant sredstva, kao što je to prikazano u donjoj tabeli.

Kategorija kvalitativne ocjene prijava	Ocjena (bodova)
Izvodljivost dizajna i tehničkog pristupa	25
Uticaj na ciljnu grupu	25
Upravljački i programski kapaciteti	15
Održivost/finansijska samostalnost	15
Isplativost	10
Rezultati prethodnog rada	5
Rodna osvještenost	5
Ukupna ocjena (od 100 bodova)	100

Elementi kriterija kvalitativne ocjene prijava su detaljnije opisani u nastavku.

A. *Izvodljivost dizajna i tehnički pristup.* Kvalitet i izvodljivost aplikacije u smislu izvodljivosti predloženog tehničkog pristupa (tj. može li se očekivati da će predloženi tehnički pristup proizvesti planirane rezultate), prikladnost predložene metodologije, inovativnost i radni plan za postizanje ciljeva projekta kako bi se ostvarili značajni utjecaji na poboljšanje i promociju inkluzivnijeg i pristupačnijeg turističkog okruženja u Bosni i Hercegovini i stvaranje gostoljubivije i inkluzivnije atmosfere za sve posjetitelje, bez obzira na njihove sposobnosti ili invaliditet. Tehnički pristup mora direktno doprinijeti postizanju očekivanih rezultata i performansi projekta USAID Turizam u sklopu predložene aktivnosti, i

mora biti mjerljiv u skladu s jednim ili više indikatora USAID Projekta razvoja održivog turizma. Ocjenjivanje pristupa može obuhvatiti ili pristupe koji su dokazano učinkoviti ili nove, perspektivne ali ranije neprimijenjene pristupe. Predloženi mehanizmi praćenja i ocjenjivanja sa objektivno mjerljivim pokazateljima će se također ocjenjivati.

25 bodova

B. *Uticao na ciljnu grupu.* Obim u kom predložena aktivnosti odgovara potrebama industrije turizma ili relevantne ciljne grupe, odnosno grupa i donosi im direktne koristi. Također, stepen u kojem će direktno ili indirektno potaći druge organizacije i resurse da prepišu, razviju ili realiziraju aktivnosti koje podržavaju ciljeve USAID Turizma. **25 bodova**

C. *Upravljački i programski kapaciteti.* Dokaz o sposobnosti da se poduzmu i realiziraju predložene aktivnosti i ojača sektor turizma. Prijava treba pokazati efektivnost organizacije u pogledu njene interne strukture, tehničkog kapaciteta i glavnog osoblja za zadovoljavanje ciljeva razvoja turizma. Osim toga, organizacija mora pokazati sposobnost adekvatnog finansijskog upravljanja. Ocjenjivanje će se zasnivati prije svega na osnovnim karakteristikama, kvalifikacijama, ugledu, podesnosti i vještinama glavnog osoblja, kao i dosadašnjim postignućima, ugledu i rezultatima (uključujući razvoj nezavisnih, održivih aktivnosti) organizacije. **15 bodova**

D. *Održivost/finansijska samostalnost.* Obim u kojem će finansirana aktivnosti dovesti do izgradnje i jačanja kapaciteta zajednice i lokalnih organizacija, kao i da li je sama aktivnost održiva, odnosno da li potiče održivost organizacije. Faktori koji će se također razmatrati obuhvataju i sposobnost Podnosioca prijave da rasporedi vlastita ili obezbijedi finansijska sredstva iz javnih, privatnih ili donatorskih izvora. **15 bodova**

E. *Isplativost.* Stepem u kojem je budžet jasan i realan te odražava najbolji način korištenja organizacionih resursa, resursa trećih strana i grant resursa. **10 bodova**

F. *Rezultati prethodnog rada.* Prethodno ili sadašnje iskustvo u provođenju sličnih (sektorskih) aktivnosti. U ovom dijelu se sagledavaju reference i iskustvo Podnosioca prijave, što predstavlja glavni faktor ocjenjivanja kapaciteta organizacije za realizaciju aktivnosti. **5 bodova**

G. *Promocija inkluzivnog turizma za mlade, žene, osobe sa invaliditetom i druge grupe u nepovoljnom položaju koje nemaju pristup resursima* tako što se i) povećavaju preduzetničke mogućnosti u lancima vrijednosti turizma i poljoprivrede, ii) promoviraju inkluzivna i sigurna radna okruženja bez segregacije u zanimanjima i iii) poboljšava ponuda tih grupa namijenjena turistima. Obim u kojem predložena aktivnosti povećava mogućnosti i promovira inkluzivno okruženje za žene, mlade, osobe sa invaliditetom ili druge grupe u nepovoljnom položaju koje nemaju pristup resursima ili predstavlja izraženu posvećenost ženama, mladima, osobama sa invaliditetom ili drugim grupama u nepovoljnom položaju koje nemaju pristup resursima kao korisnicima. **5 bodova**

Projekat Turizam će, osim toga, obezbijediti i ekološku prihvatljivost i usklađenost dizajna i realizacije u skladu sa zahtjevima propisa 22 CRF 216.

ODJELJAK VI. INFORMACIJE O DODJELI I UPRAVLJANJU GRANT SREDSTVIMA

Svi grantovi će biti zaključeni, izraženi i finansirani u konvertibilnim markama. Svi troškovi finansirani grant sredstvima moraju biti dozvoljeni, dodjeljivi i razumni.

Objavljivanje ovog poziva i pomoć pri sačinjavanju prijave ne podrazumijevaju dodjelu sredstava ili obavezu u tom smislu na strani projekta Turizam niti se projekat Turizam na taj način obavezuje da

pokrije troškove nastale u pripremi i dostavljanju prijave. Osim toga, projekat Turizam zadržava pravo da prihvati ili odbije bilo koju ili sve pristigle prijave i zadržava pravo da traži dodatna pojašnjenja od podnosioca prijave. Podnosioci prijave će u pismenoj formi biti obaviješteni o odluci donesenoj po pitanju njihove prijave.